

RÉSULTATS ENQUÊTE CONJONCTURE
4^{ème} Trimestre 2019**Fréquentation des points de vente — 4^{ème} trim. 19/ 4^{ème} trim.18**

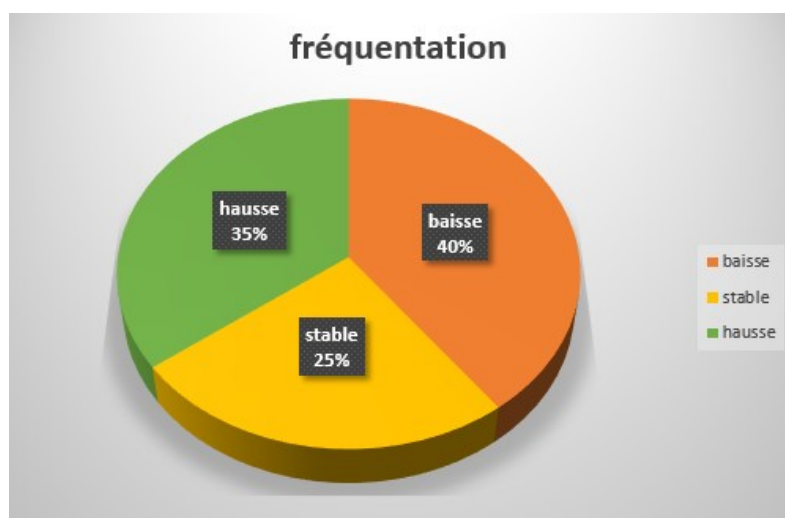
60% des répondants déclarent une fréquentation de leur point de vente en hausse (35%) ou stable (25%) au 4^{ème} trimestre 2019 par rapport à la même période 2018.

Les secteurs ayant déclaré une hausse sont :

Goûts et Saveurs.

Café, Hôtel, Restaurant

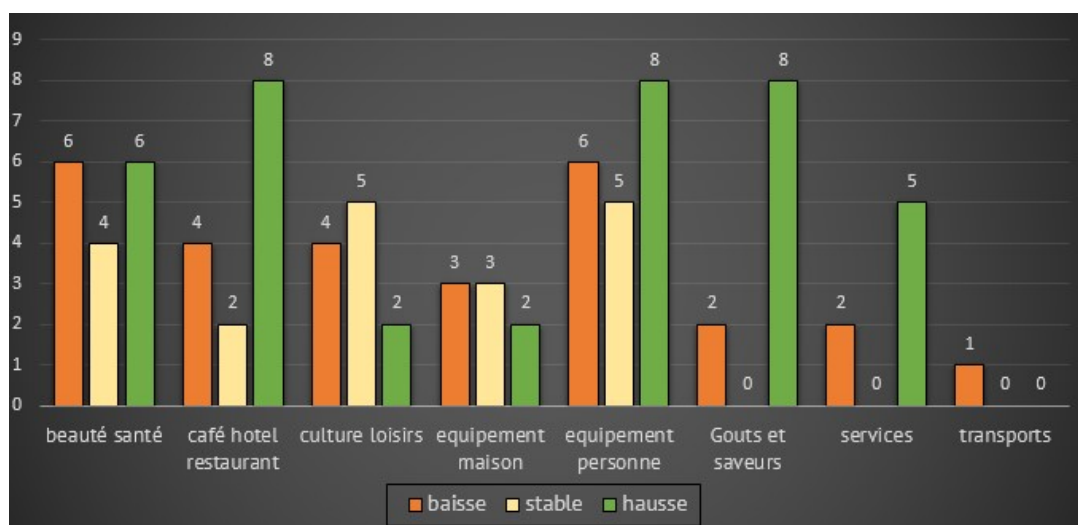
Équipement de la personne

**Évolution du chiffre d'affaires - 4^{ème} trim.19 / 4^{ème} trim. 18**

Tous secteurs d'activité confondus :

Les répondants déclarent un chiffre d'affaires stable ou en hausse pour **67% d'entre eux.**

Secteurs d'activité en hausse ou stable :

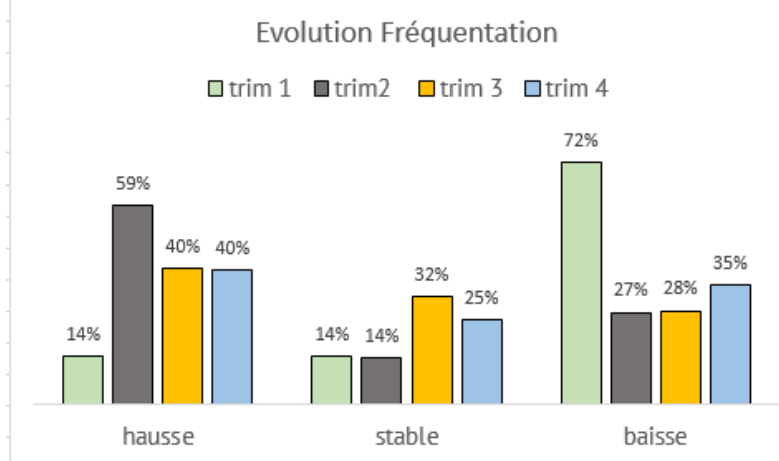
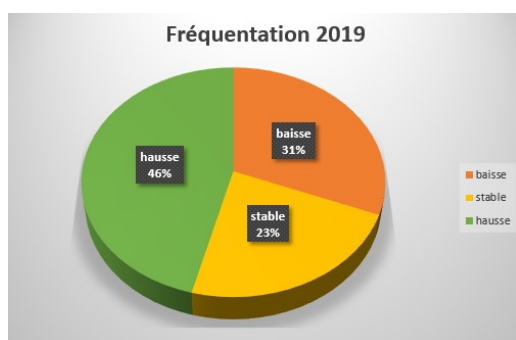


Équipement de la personne, — Café, Hôtel, Restaurant — Culture et Loisirs — Beauté Santé

ÉVOLUTION COMPARÉE des 4 trimestres 2019

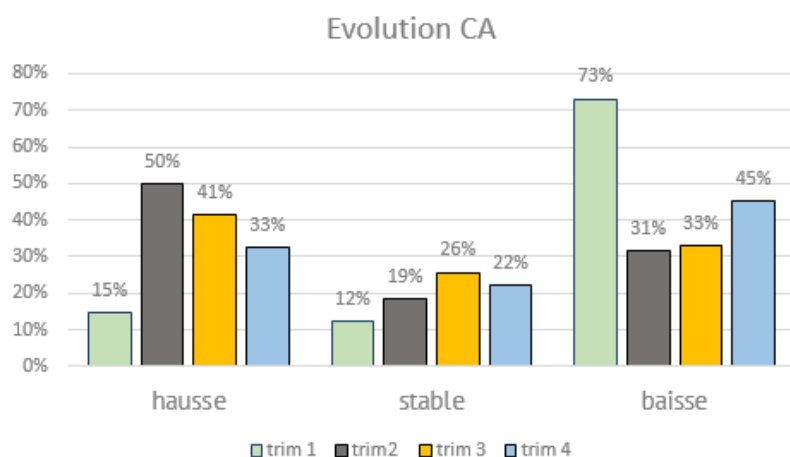
Évolution de la fréquentation

Les répondants au sondage indiquent une **reprise de la fréquentation dès le 2^{ème} trimestre**, qui se confirme au 3^{ème} trimestre et se stabilise au 4^{ème} trimestre.



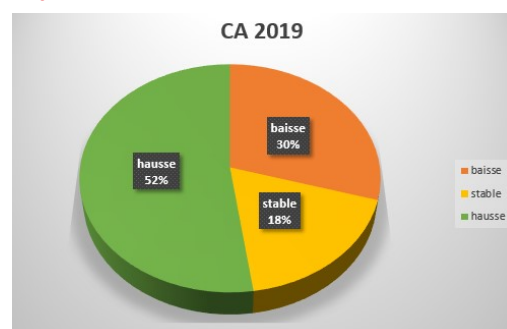
Sur la totalité de l'année 2019, 46% des répondants indiquent une fréquentation en hausse et 23% une fréquentation stable par rapport à 2018

Évolution du Chiffre d'affaires



Hausse et stabilité dans le CA pour 2019 par rapport à 2018 pour 70% des répondants.

Cette reprise s'est amorcée à Bayonne dès le 2^{ème} trimestre.



Au niveau national, les résultats du commerce en France sont de -4% (source Procos), fortement impacté par les mouvements sociaux sur la fin d'année

Les enseignes n'ont pas constaté de transfert d'achats vers leur site Internet.

Les secteurs les plus impactés sont : textile, équipement de la maison, culture et loisirs, restauration

Sondage effectué par newsletter électronique et relance en janvier 2020

1151 courriels envoyés - 322 ouvertures (28%) et 414 (36%) sur relance
Taux de réponse : 22% - Tous les secteurs d'activité présents dans la ville sont représentés dans cette enquête.

95 questionnaires exploitables

