

RÉSULTATS ENQUÊTE EXPRESS Décembre 2020**Évolution de l'activité — Décembre 2020 / Décembre 2019**

La réouverture des commerces en décembre (hors restauration) a eu un effet positif sur l'activité commerciale de Bayonne.

Les clients confinés en novembre ont eu à cœur de consommer dans les commerces de proximité, ce qui explique les bons résultats d'activité déclarés :

- **69%** des répondants déclarent un CA en hausse (51%) ou stable (18%) sur le mois de **décembre 2020**, en comparaison avec décembre 2019.
- Les secteurs ayant déclaré un CA en hausse ou stable sont :
Équipement de la personne , Goûts et saveurs , Culture et loisirs

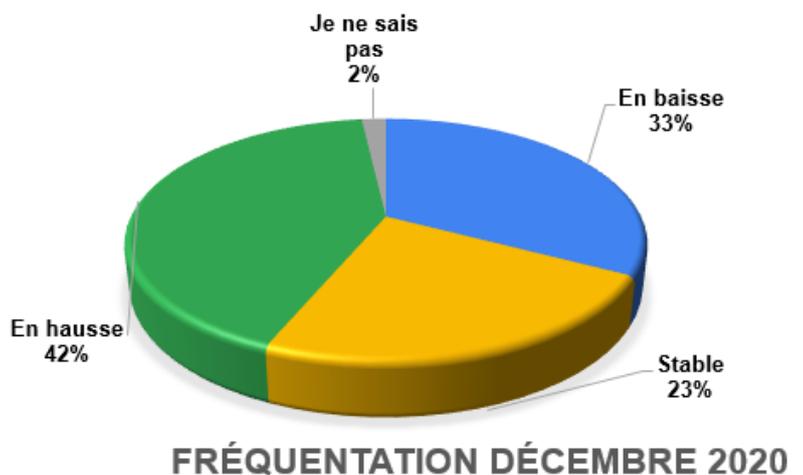
**Évolution de la fréquentation — Décembre 2020 / Décembre 2019****Tous secteurs d'activité confondus :**

Les répondants déclarent une fréquentation de leur point de vente en décembre 2020 / décembre 2019 **stable ou en hausse pour 65% d'entre eux, dont en hausse pour 42%.**

Secteurs d'activité en hausse ou stable :

Équipement de la personne
Goûts et Saveurs

Bayonne a accueilli en décembre 2020 **42 000 personnes par jour en moyenne sur le centre-ville**, dont 22% de visiteurs, avec 10% en provenance des Pyrénées Atlantiques



Évolution du Chiffre d'affaires annuel

Hausse et stabilité dans le CA 2020 comparé à celui de 2019 pour 27% des répondants. **58% des répondants** déclarent une baisse de CA 2020. La perte engendrée par les deux confinements n'a pas été rattrapée, en dépit d'un bon mois de décembre, et d'une belle saison estivale

Les secteurs ayant déclaré une baisse sont :

- Équipement de la personne
- Beauté Santé Bien être
- Goûts et saveurs



ACTIVITÉ ANNUELLE 2020/2019

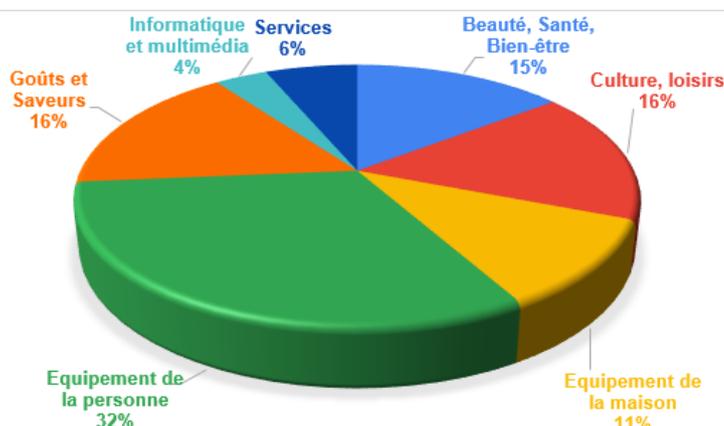
Évolution de la fréquentation annuelle

En dépit des deux confinements, 43% des répondants annoncent une hausse ou une stabilité de la fréquentation, ce qui confirme la solidarité des clients pour le centre ville, et l'impact des actions mises en place (communication forte de la collectivité et des commerçants, application de click & collect)



FRÉQUENTATION ANNUELLE 2020/2019

Structure des répondants à l'enquête



Sondage effectué par newsletter électronique en janvier 2021

798 courriels envoyés - 293 ouvertures (37%) - Taux de réponse : 38% - Tous les secteurs d'activité présents dans la ville sont représentés dans cette enquête.

110 questionnaires exploitables

A noter que les restaurateurs n'ont pas été interrogés

Les entreprises ayant répondu à l'enquête n'ont pas de salariés (31%), de 1 à 9 salariés (65%) plus de 10 salariés (5%)