

Paroles de
COMMERÇANTS

Guy Mattera
Trésorier ODCA
Les caves de Saint-Esprit

Cher (e) s Commerçant (e)s et Artisan (e)s,
L'Office de Commerce et de l'Artisanat, pour ceux qui ont su adapter les actions menées à leur politique commerciale, a souhaité insuffler une volonté dynamique au commerce et à l'artisanat bayonnais. D'autres actions sont mises en route, nous vous invitons à y adhérer, afin que dans un moment morose, vos entreprises gagnent du terrain sur les différents marchés qui s'ouvrent à nous. Adhérer, c'est aussi s'inscrire dans les associations de proximité pour que la voix de chacun (e) soit entendue et écoutée. Les Président(e)s d'associations et l'équipe de l'Office du Commerce et de l'Artisanat sauront prêter une oreille attentive à vos remarques

Passez un bel automne !

Animation d'automne

La vidéo MOI C'est Bayonne

*Ou comment affirmer votre style et vos particularités
à travers une vidéo de VOTRE boutique, de VOS produits.*

Réalisée par des **professionnels de la communication visuelle**, moderne et rythmée, une vidéo d'une minute pour vos réseaux sociaux ou votre site Internet.

Tarif 500€ TTC – 10% de remise aux adhérents d'une association de commerçants.

N'hésitez pas à vous grouper à deux boutiques pour réduire les coûts !

Renseignements : contact@bayonneshopping.com ou sur Bayonneshopping.com/espace pro

Le C.E des salariés bayonnais



Offrez à vos salariés les avantages d'un CE 100%bayonnais :

Pour 5€/an, ils bénéficient d'avantages dans **90 boutiques** bayonnaises partenaires, avec la carte **Au cœur de Bayonne**. (En vente à l'ODCA, 25 place des Basques.)

Vous souhaitez faire une offre et bénéficier de la visibilité auprès des 1600 clients porteurs de carte ? La carte est gratuite pour vous ! et vos salariés ! Envoyez-votre offre à

odcbayonne@gmail.com

SOLIDARITE COMMERÇANT – ARTISAN

Il peut arriver dans la vie de votre commerce que vous rencontriez une difficulté passagère. Nous proposons la mise en place d'un groupe Solidarité Commerçant-Artisan, constitué de bonnes volontés, pour 1 heure de temps en cas de besoin. Vous souhaitez en faire partie ? odcbayonne@gmail.com

Vous êtes installé depuis peu, vous souhaitez connaître des commerçants, des présidents d'association, en savoir un peu plus sur Bayonne Shopping ?

Venez à la soirée des nouveaux commerçants au Grand Bayonne Mercredi 26 Octobre à 19h30..
Plus d'infos sur Bayonneshopping.com/espace pro



Les infos de Bayonne Shopping

Une équipe au service du commerce

Le Bureau de l'ODCA



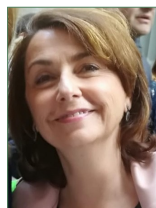
David Silotto,
Opticien O30,
rue Lormand,
Vice-président, ODCA
Asso Port Neuf et Orbe



Yvan Garcia y Muriente,
Le Casier,
rue d'Espagne,
Président, ODCA



Guy Mattera,
Caves de Saint Esprit,
Bd Alsace lorraine
Trésorier, ODCA
Asso des pros St Esprit



Gaëlle Debut
Manager centre-ville
Directrice
ODCA



Nathalie Bauzet
Secrétaire de direction
Responsable chèques
cadeaux ODCA



Florence Marcoli
Assistante
ODCA

Les permanentes à votre service

Des actions pour progresser

Comment mes clients perçoivent-ils ma boutique ?

20 d'entre vous ont reçu dans l'été la visite d'un client mystère, qui les a testé sur 5 thèmes majeurs (accueil physique, la boutique, la vitrine, l'accueil téléphonique, la visibilité numérique.) Chacun a reçu son bilan individuel, et nous allons proposer prochainement des formations pour les points d'améliorations identifiés, formations qui seront ouvertes à tous !



MA BOUTIQUE
en mieux !

Des outils pour vos clients

Tickets de stationnement

Demandez à l'ODCA les tickets d'1h, portant à 2h la gratuité du parking Boufflers !

12 000 personnes qui voient votre boutique sur les réseaux sociaux, ça vous tente ?

Notre offre de Visibilité numérique est à découvrir sur bayonneshopping.com/espace pro

Le chèque cadeau 100% local



En 2021, 200 000 euros ont été remis à des salariés ou des particuliers, qui les ont dépensés dans les 180 boutiques partenaires.

Profitez vous aussi de ces clients et de ce chiffre d'affaires additionnel, en adhérant gratuitement au programme Chèque cadeau Bayonne Shopping !

Remplissez la convention en ligne sur Bayonneshopping.com/espace pro, ou envoyez votre demande à odcbayonne@gmail.com

Vous ne paierez que lorsque vous aurez des chèques à rembourser (6% HT de frais de gestion.)

Gagnez en visibilité en adhérant au programme !

Le Plus

Donnez du pouvoir d'achat à vos salariés, et permettez-leur de consommer à Bayonne : Offrez des Chèques Cadeaux Bayonne Shopping pour Noël, exonérés de charges sociales, jusqu'à 171€ - odcbayonne@gmail.com

La fréquentation de la braderie des Fêtes

Les données de fréquentation fournies par L'Agence de Développement du Territoire nous indiquent que **60 000** personnes étaient présentes sur le cœur de ville **samedi 23 et dimanche 24**, et **80 000** **lundi 25 et mardi 26 juillet** chaque jour

Les actions du Schéma Directeur

Elaboré avec les associations de commerçants, les artisans, les partenaires de l'Office de Commerce et de l'Artisanat que sont la Ville de Bayonne, la CCI et la CMA, l'Office de Tourisme, le Schéma Directeur pour le Commerce et l'Artisanat a été voté en conseil municipal en octobre 2021. Il constitue la feuille de route des 5 prochaines années pour les actions que nous porterons. .

Venir travailler sans sa voiture ?

Libérer des places de stationnement pour vos clients, aider vos salariés et vous-même à réduire les frais de déplacement Domicile-Travail, identifier les besoins et les solutions possibles à vous proposer implique de connaître vos déplacements, leur fréquence, et vos habitudes.

Avec le Syndicat des Mobilités, une grande enquête va être diffusée les prochains jours, pour vous et vos salariés.

Surveillez vos mails, appelez-nous en cas de besoin.

Nous vous remercions d'y prêter la plus grande attention

Connaitre les flux de fréquentation

Nous travaillons actuellement avec les services de la Ville et les partenaires de l'ODCA pour identifier les besoins d'informations sur la fréquentation de la ville, afin de pouvoir vous informer au mieux.

De même notre partenaire l'Agence de Développement du Territoire nous fournit chaque mois des informations de fréquentation sur l'ensemble du cœur de ville.

Ces informations seront partagées dès que possible.

Nous reviendrons vers vous au plus vite

Création d'une commission Artisanat

Les associations de commerçants de Bayonne ont souvent intégré des artisans. Nous pensons qu'il est important de fédérer les acteurs par type d'activité : nous allons prochainement contacter les artisans par corps de métiers pour constituer une commission Artisanat et faire avancer des projets spécifiques.

Vous êtes intéressé (e), contactez-nous

Gérer les déchets et le ramassage des cartons

L'enquête réalisée par la Communauté d'Agglomération Pays Basque sur le volume et la fréquence nécessaires au ramassage de vos cartons est désormais terminée.

Des solutions devraient prochainement nous être présentées.

Suivez nos actus sur le groupe Facebook Office de Commerce

Préparer Noël

Décorer vos devantures et vos pas de porte

Cette année, l'Office de Commerce et de l'Artisanat vous propose pour égayer vos devantures :



- Des **branchages** et des **sapins naturels**, fournis par les pépinières de la Ville
- un **sapin en palette** réalisés par l'association d'insertion Atherbea
- Un **kit de décoration** pour ces sapins
(nœud rouge, guirlande argentée et guirlande lumineuse Led)
- Des **sapins lumineux basse consommation** fabriqués en France : ils peuvent être acheté un sapin pour deux boutiques.



Surveillez votre boîte mail, un bon de commande vous est envoyé avec une réponse pour le 5 novembre au plus tard. Livraison estimée au 21 novembre

Pour que Bayonne soit incontournable en décembre, et que vos rues brillent de la magie de Noël !

Les news des quartiers

Petit Bayonne

Association des Commerçants, Cafetiers et Restaurateurs du Petit Bayonne

L'association du Petit Bayonne insuffle dans le quartier des actions dynamiques, et se tient à votre écoute. Pour plus de proximité, chaque rue a son référent. Marie-Christine Bornet, présidente, CHEZ MAITE, 06 74 13 32 33



Bienvenue aux commerces

ATELIER TRESALLET *lunetier* 19 rue Bourgneuf
LAITERIE MARENGO *laiterie* 5 rue Marengo
MIROITERIE PAVOT *miroiterie* 2 allées Boufflers
CADENCE *matériel danse* 32 rue Bourgneuf
COLLECTIF LA TRANSVERSALE *créateurs* 13 rue Bourgneuf

MAKAN *gaufres*
CELTON PARIS *galerie d'art*
PAROLE di SUA BONTA *restaurant*
MAILUA ETA ORRATZA *couturière et bijoutière*

56 rue Pannecau
40 rue Pannecau
4 quai Corsaires
65 rue Bourgneuf

Association des Pros de Saint-Esprit

Saint-Esprit



L'association des Professionnels de Saint-Esprit organise le Marché des saveurs le premier dimanche de Décembre.

Pour plus de renseignements : Guy Mattera, président, LES CAVES DE ST ESPRIT, 06 63 03 99 62

Bienvenue aux commerces

DON HERNAN
KOKOTT

restaurant
restaurant

10 rue Sainte-Catherine
7 rue Sainte-Catherine

Grand Bayonne

Association Cathédrale & Co

L'Asso Cathédrale & Co regroupe les rues Poissonnerie, Espagne, et les rues autour de la Cathédrale. Pour y adhérer, voir Henri de Saint Julien, président, OH ! GALERIE&CO - 06 33 32 89 55



Association Port-Neuf et Orbe



Cette association regroupe les boutiques des rues Port-Neuf et Orbe, et anime ces rues pour Noël. Pour plus de renseignements, David Silotto, président, O30 OPTICIEN rue Lormand - 06 07 40 49 32

Bienvenue aux commerces

BONNIE & RIDE SHOES
AUTREMENT
TRECA
LARTIGUE 1910
OVERSIZED
BOO BIJOUX
POPULAR CYCLING
LA VINOTEKA
SANTOSHA

chaussures
prêt-à-porter femme
litterie
linge basque
sneakers
bijoux
réparation de vélos
restaurant
restaurant

5 rue de la Salie
1 rue de la Salie
5 place de la Liberté
41 rue Port Neuf
4 rue Lormand
8 rue Argenterie
14 rue Albert 1er
6 Port de Castets
9 rue Sabaterie

En périphérie

HOPITAL DE LA MACHINE A COUDRE

réparateur

7 allée de la Floride