

LUDOVIC SUZOR

LA COMPAGNIE
ANGLAISE DES THÉS,
DEPUIS 2002
Président de
l'association des
commerçants de la
Rue Port-Neuf depuis

PAROLES DE COMMERÇANT

Il fait presque jour, le jeudi matin, quand les présidents des associations des quartiers de Bayonne se réunissent pour le club ACAB au sein des bureaux de l'Office de Commerce.

Ils sont tous commerçants et connaissent bien les problématiques de leurs rues. Ils prennent sur leur temps pour se retrouver et partager différents sujets: quelles animations programmer, quel message ou quelle demande passer à la mairie, quel projet développer. Les décisions sont collégiales, validées par les personnes présentes, qui comme dans leur propre quotidien cherchent l'efficacité et à minimiser les investissements et le temps.

Ils sont animés par le fait que faire ensemble permet de s'accorder sur une direction homogène et de mutualiser le travail et les coûts.

Ils souhaitent que le cœur de Bayonne batte et que les commerces de son centre scintillent autant que les lumières de Décembre! Faites corps avec vos associations et avec l'ODC pour que les commerçants de Bayonne rayonnent longtemps et continuent de briller!

Bonnes ventes et Bonnes fêtes à tous!

EN ROUTE POUR NOËL

Sur la trace des bonnets!

Vos clients sont invités à participer à une « chasse au bonnet » dans tout Bayonne du **2 au 22 décembre**. Un principe simplissime, 50 peluches portant un bonnet sont présents dans 50 vitrines. Les chalands doivent en indiquer 5 sur le bulletin de jeu.

L'objectif : créer un flux de clients potentiels devant vos vitrines ! En 2016, 1500 bulletins ont été remplis.

Les dotations sont belles : séjour d'une semaine pour deux en station de ski, forfaits remontées mécaniques dans deux stations des Pyrénées, grâce à notre partenariat, ou encore des peluches du roi Léon, des Bonbons du roi Léon, des visites guidées de Bayonne. .

Lanternes féériques!



Cette année Bayonne verra son ciel briller de mille et une lanternes 2 samedis de suite. L'horaire de chaque lâcher a été reculé pour conserver les clients dans vos magasins plus longtemps qu'en 2016.

Et pour gagner des lanternes, il faudra venir chez les commerçants : vous recevrez jeudi 7 et 14 décembre un paquet de tickets à gratter, à **ne remettre que le samedi à vos clients**. (tickets différents pour les deux lâchers). Les lanternes seront à retirer le soir même au carreau des halles ou sur l'esplanade Roland Barthes.

Une manière de faire plaisir à vos clients et de faire découvrir votre commerce à de futurs clients.



Un tour de Grande Roue !

Commander des tickets de la grande roue à offrir à vos clients, au prix de 15€ TTC le carnet de 10 tickets, c'est possible tout le mois de décembre. (prix public 40€ TTC). Une occasion de remercier vos clients de leur fidélité.



Ouvertures des Dimanches !

À compter du 3 décembre les dimanches à Bayonne sont riches d'animations. (concert, attractions, etc.)

C'est le moment rêvé pour ouvrir vos portes. Affichez lisiblement le document que nous vous remettons, pour indiquer les dimanches où votre commerce est ouvert. Pensez à transmettre à l'Office de Commerce vos horaires et jours d'ouverture pour informer vos clients sur le site de bayonne-commerces.com et sur les réseaux sociaux.

**LE PROGRAMME COMPLET DES ANIMATIONS EST SUR
BAYONNE-COMMERCES.COM, BAYONNE-TOURISME.COM, BAYONNE.FR**

Pour plus d'informations, retrouvez nos fiches techniques Animations sur bayonne-commerces.com
Inscription par mail **obligatoire** à contact@bayonne-commerces.com

Venir à Bayonne !



Gratuité du stationnement

Le stationnement sur voirie ainsi que tous les parkings de surface sont gratuits tous les samedis de décembre à partir de 14h, ainsi que les dimanches et jours fériés toute la journée.

1h de Stationnement offerte et une Navette à disposition

La 1^{ère} heure est gratuite dans tous les parkings couverts et de surface à barrières (sauf parkings Pedros et De Gaulle). Offrez 1 heure supplémentaire à vos clients sur le parking des allées Boufflers, les tickets sont à votre disposition sur demande à l'Office de Commerce. Nous vous rappelons que des navettes gratuites font la liaison entre les parcs de stationnement et le cœur de la ville.

Tous en bus...

Pour inciter les clients à se déplacer en bus notamment les samedis, jour d'affluence, **il est exceptionnellement possible d'acheter des Pass 24h Chronoplus à moitié prix**, soit 1€ au lieu de 2€. **500 Pass 24h** sont à réserver avant le 8 décembre à l'ODC

Pay by Phone

Plus jamais de PV, et on ne paie que le temps stationné : c'est simple, pratique et rapide. Une 1/2heure gratuite chaque jour, et possibilité de prolonger le temps de stationnement.

L'office de Commerce rationalise son mode de fonctionnement

Dans le souci d'être plus efficace, de limiter les pertes de temps, et avec l'accord des présidents du Club ACAB, nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2018, **toute inscription aux animations devra être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement**, qui ne sera mis en banque que le 1er jour de l'animation.

Nous rappelons à chacun que les représentants des commerçants que sont les présidents d'association présents au Club Acab, **sont décisionnaires dans les choix d'actions** mises en place à Bayonne. **Nous ne pouvons que vous encourager à adhérer à l'une ou l'autre association**, de votre rue, de votre quartier, ou plus générale. (*liste des associations sur le site bayonne-commerces.com*)

CAFÉ CHOUQUETTES

Le 1er mardi du mois, temps d'échange convivial avec café et chouquettes, de 9h à 9h45.

Prochain RDV le 5 décembre, au bar du Palais, Rue d'Espagne

CAFÉS RENCONTRE

Tous les 2 mois, l'une de nos élues au Commerce, Mme Durruty ou Mme Meyzenc viennent à votre rencontre dans les quartiers. Prochaine rencontre le 9 janvier au BAB Café rue des Cordeliers à partir de 9h.

POUR 2018

La braderie d'hiver aura bien lieu le vendredi 2 et le samedi 3 février.

Au moins 40 d'entre vous ont répondu présents pour faire cette animation traditionnelle de Bayonne. Nous adresserons à tous un document pour s'inscrire si vous ne l'avez pas encore fait.

En mars : participez au 1er chéquier des commerçants bayonnais : votre annonce dans 38 000 foyers du pays basque et du sud landes => explication et inscriptions dans une newsletter courant janvier.

Braderie de Pâques du 29 mars au 31 mars à 13h.

Baromètre trimestriel : outil de mesure de la dynamique du commerce bayonnais

il permet de connaître les tendances d'attractivité de vos commerces et de vos chiffres d'affaires. Par questionnaire anonyme et sécurisé, nous vous interrogeons chaque trimestre sur votre pourcentage d'évolution de CA et de fréquentation. Nous compilons ces données par secteur d'activité, et les comparons aux données régionales fournies par CEGECOB.

Nous avons besoin de vous : faites acte de candidature auprès de l'Office de Commerce !