



Office de Commerce  
et de l'Artisanat  
de BAYONNE



## Une commerçante PARLE AUX COMMERÇANTS

Désireux de vous laisser un peu plus la parole, nous avons décidé qu'à chaque Echo du Commerce, l'un d'entre vous aura pour mission d'écrire l'édito.

Pour commencer, c'est Monique, Présidente de l'Office de Commerce et commerçante rue d'Espagne, qui vous parle :

« Nous, les commerçants, sommes souvent solitaires dans nos boutiques, face à nos missions multiples et nos différents

«métiers ». Indépendants, isolés parfois, mais pas seuls. Tour-nons-nous vers les associations de rues, de quartiers, vers l'Office de Commerce. Autant d'occasions de rencontre, d'échanges, de soutiens, de solutions, à partager, à discuter, à construire ensemble.

Si vous n'avez pas encore osé franchir le pas, c'est le moment, venez et soyez les bienvenus ! »

Vous verrez dans notre agenda les occasions de nous rencontrer. N'oubliez pas que l'Office de Commerce est là pour vous, et par vous. Nous vous attendons !



## la braderie des Fêtes de Bayonne 24 et 25 juillet

Le 24 et le 25 juillet, braderie des boutiques sur Saint Esprit et Grand Bayonne, Les ambulants seront présents sur Saint Esprit le lundi, et sur Grand Bayonne le mardi

Nouveautés 2017 : Foire aux livres le lundi 24 dans la rue Sainte Catherine Espace Vélo sur les deux sites.

Pas encore inscrit ? Contactez le 05 59 59 78 03 avant le **21 juillet**  
+ d'infos : [bayonne-commerces.com](http://bayonne-commerces.com)



## NOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS COMMERCE

### ◆ Les animations commerciales

**Braderie des Fêtes de Bayonne** : les 24 et 25 juillet  
**Rentrée bayonnaise** : les 9 et 16 septembre, animations magasins et rues pour favoriser une expérience client positive  
Surveillez vos boîtes Mail !  
Black Friday : les 24 et 25 novembre

### ◆ Soirées Commerçants

Soirée au théâtre de Bayonne le **7 septembre** avec la Mairie  
Soirée **Arbre de Noël** le **27 novembre** pour vos salariés et leurs enfants au **Cirque de Noël**

### ◆ Nos cafés chouquettes

Le **1er mardi du mois**, temps d'échange convivial avec café et chouquettes, de 9h à 9h45. Pas de café en août, **prochain RV**

### le 5 septembre

### ◆ Les cafés rencontre

**Tous les deux mois**, Mme Durruty, 1ère adjointe au maire, et Mme Meyzenc, déléguée au Commerce, viennent à votre rencontre dans les quartiers.

### ◆ Les animation et jeux Clients

**Bayonne voit rose** : Défilé de mode caritatif le **17 octobre**

**Points de vue** : Festival Street art du **18 au 22 octobre**

**Le Mois de la moustache** : au profit du dépistage du cancer de la prostate, animations et jeux « moustache » en **novembre**

**Jeu des bonnets de Noël** : du **2 au 23 décembre**

Vos clients doivent trouver 5 des 40 bonnets cachés dans vos vitrines, déambulation et plaisir assurés !

## DISPONIBLES À L'OFFICE DE COMMERCE :

\* Tickets de stationnement 1heure gratuite, Allées Boufflers — gratuit



\* Cartes Postales Le cœur de Bayonne, à offrir, par paquet de 50, sur demande—gratuit

\* Sacs shopping pliables impression Cœur de Bayonne, blancs, impression rose, sur commande, lot de 20 sacs —42 € TTC le lot



\* Tote Bags en intissé blanc, impression Cœur de Bayonne rose, sur commande, lot de 20 sacs, 39€ TTC le lot.



\* Chèques cadeaux **acceptés chez 100 commerçants bayonnais, exonérés de charges sociales**, pour la rentrée de vos salariés, multiples de 10€

À vos bons de commande !



# F inancement Participatif une solution innovante et gagnante

Commerces bayonnais  
**COMMUNICATION Collaborative**



SOUSCRIPTION PARTICIPATIVE

30 €  
MINIMUM

1000  
COMMERÇANTS

= une campagne de communication sur le commerce bayonnais



Le principe de la **Souscription participative**, c'est celui du Pot Commun, ou du ruisseau qui fait les grandes rivières : avec chacun qui donne peu, on obtient beaucoup.

Ce principe, nous l'avons mis en place sur votre demande, pour pouvoir parler haut et fort du Commerce de Bayonne, pour mettre en avant la variété, la diversité, la richesse de notre commerce.

Etre visiblement présent face aux géants périphériques et leurs moyens importants. Avec chacun des 1000 commerçants de notre centre-ville donnant 30€ nous atteindrons le budget de 30000 euros !

**POUR PARTICIPER, deux moyens simples :**

⇒ Par **chèque** ou espèces à l'Office de Commerce, nous vous établissons une facture

⇒ Sur Internet avec votre **carte bancaire** [www.helloasso.com](http://www.helloasso.com), qui vous délivre une attestation.

A ce jour, 50 commerçants ont déjà participé. **ET VOUS ?**

Nous comptons sur vous pour continuer à pouvoir communiquer en grand sur le commerce bayonnais !

**Vous donnez pour la communication0 globale, nous communiquons sur vous !**

**Votre boutique ou restaurant est mis en avant sur nos supports informatiques et réseaux sociaux**

**Facebook :** Les commerces de Bayonne—5400 amis

**Site :** [bayonne-commerces.com](http://bayonne-commerces.com)—350 pages vues/jour

## Le cœur de Bayonne, une communication vitaminée

En mai, nous avons affiché **LES COULEURS du commerce de Bayonne**.

Une communication dynamique, décalée, à l'image de nos 900 commerçants du cœur de ville.

Sur les Bus, sur les panneaux des voies d'accès à Bayonne, ou encore au cœur du centre commercial du BAB2, nous avons intrigué, amusé et séduit les clients.

L'Office de Commerce a investi 15000 euros sur cette première campagne, pour faire rayonner le commerce de Bayonne, nos 900 commerces et une variété de 1500 marques.

30 EUROS, c'est 25 cafés dans l'année....

Avec des retombées :

- Des articles dans Sud Ouest
- Des articles dans la semaine du Pays Basque
- Une info en ouverture du 19/20 de France 3 Pays Basque
- Des articles sur le WEB, etc.

Ne nous arrêtons pas en si bon chemin !

EN ROUTE POUR la 2ème vague

Plus que jamais nous avons besoin de vous pour faire battre le cœur de Bayonne auprès de nos clients, les inciter à venir consommer en ville dans vos boutiques.

POUR CELA, PENSEZ à LA SOUSCRIPTION



Infos ville



Infos CCI-Pays Basque



Bayonne facilite Le Stationnement !

La Ville de Bayonne a récemment mis en place l'application **PayByPhone** qui permet par le biais de son smartphone, d'un ordinateur connecté à Internet, ou d'un numéro non surtaxé, de régler son stationnement en voirie.

**Ses avantages :** - 30 minutes gratuites de stationnement sur voirie par jour - **Règlement à distance** - Ticket dématérialisé - Possibilité de prolonger ou de stopper son stationnement, et **ne payer que le temps réel** - **Système d'alerte** pour indiquer la fin proche de son stationnement (option payante)

+ d 'Infos : [bayonne.fr](http://bayonne.fr) rubrique Stationnement sur voirie

Matinées Agitation d'Idées

Les associations de commerçants sont invitées pour la synthèse des solutions aux problèmes évoqués lors des précédentes rencontres lundi 2 octobre 9h30-12h30 à la CCI. Sur inscription.

Audit client MYSTÈRE

Que pensent vos clients votre accueil en magasin ?

Améliorez votre performance en bénéficiant d'une analyse extérieure objective  
Évaluez le niveau de qualité de votre

accueil et de votre relation clientèle  
**Permanences gratuites**

- Avocats
- Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises [cip.paysbasque@bayonne.cci.fr](mailto:cip.paysbasque@bayonne.cci.fr)
- Les Bonnes Pratiques de la Franchise
- INPI :

Renseignements : accueil CCI - 05 59 46 59 46.  
**Votre contact Commerce :**  
[lletamendia@bayonne.cci.fr](mailto:lletamendia@bayonne.cci.fr)  
05 59 46 58 43 - 06 72 19 77 91



L'Office de TOURISME de Bayonne  
VOUS INFORME

Le ROI LÉON se décline :

A l'occasion de son 30<sup>ème</sup> anniversaire, **le Roi Léon** a le plaisir de vous présenter sa toute nouvelle collection, que vous pourrez découvrir en avant-première à l'Office de Tourisme.



BESOIN de documents TOURISTIQUES

Venez les retirer à l'Office de Tourisme. Vous pouvez aussi adresser vos clients au Bureau d'Information Touristique situé chez France Loisirs place Pasteur.

**Office de tourisme**, 25 Place des Basques, Bayonne  
Boutique officielle ouverte du lundi au samedi de 9h à 19h et le dimanche de 10h à 13h.